

## **ANALISIS SENTIMEN WARGANET TERHADAP GERAKAN BDS (BOYCOTT, DIVESTMENT AND SANCTIONS) PRODUK-PRODUK ISRAEL**

Kukuh Pribadi, Aditya Dimas Pratama  
Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Jember  
Email : [kukuhpribadi@unmuhjember.ac.id](mailto:kukuhpribadi@unmuhjember.ac.id)  
[adityadimas@unmuhjember.ac.id](mailto:adityadimas@unmuhjember.ac.id)

### ***Abstract***

*The BDS Movement, a non-violent movement to pressure Israel against its violence against the Palestinian people, has become a massive cyber movement involving many social media accounts and other online mass media. Using the Brand24 Social Media Monitoring Tools, the researchers tried to read the sentiment that emerged around this topic, from the results of their analysis can draw the conclusion that the reach of the BDS Movement has been quite broad even though it has occasionally experienced rises and falls in terms of its reach. In addition, it was also found that 90% of citizens were negative about the topic and 10% were positive or neutral.*

**Keyword :** *BDS Movement, sentiment analysis, brand 24*

### **Abstrak**

BDS Movement yang mengusung gerakan non-kekerasan untuk menekan israel terhadap aksi kekerasannya kepada rakyat Palestina telah menjadi gerakan masif di dunia maya dengan melibatkan banyak akun sosial media dan media massa daring lainnya. Dengan menggunakan Tools social media monitoring Brand24, peneliti berusaha untuk membaca sentimen yang muncul di seputar topik ini, dari hasil analisisnya dapat ditarik kesimpulan bahwa jangkauan BDS Movement telah cukup luas walaupun terkadang mengalami naik turun dalam perihal jangkauannya. Selain itu juga didapatkan hasil bahwa 90% warganet bersentimen negatif terhadap topik ini dan 10% bersentimen positif maupun netral.

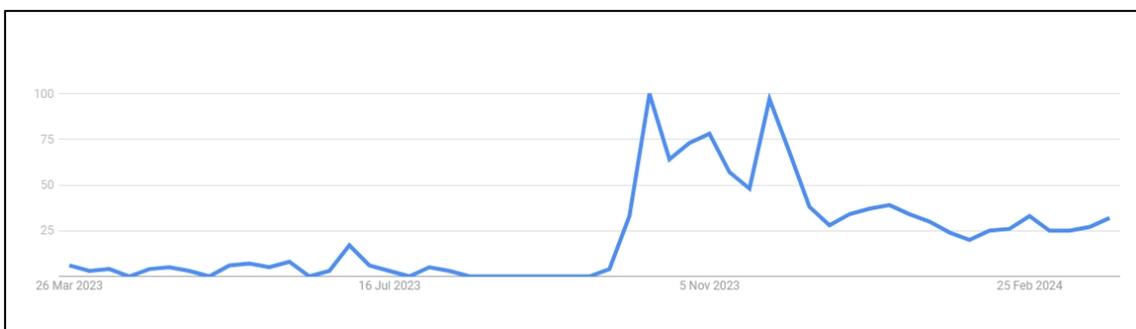
**Kata Kunci :** BDS Movement, sentimen analisis, brand 24

### **Pendahuluan**

Sejarah kekerasan dalam konflik Israel dan Palestina tentu tidak mudah untuk diurai dalam sebuah tulisan pendek. Banyak lika-liku dan detail yang dapat dibahas dan direnungkan bagi kita insan manusia saat ini karena pada kenyataannya kekerasan ini terus berjalan hingga pada saat ini. Ribuan korban dan kerugian materiil dan non materiil telah menjadi suguhan sehari-hari dalam pemberitaan internasional. Dalam pusaran kekerasan dan diplomasi yang melingkar bak lingkaran setan ini muncul sebuah gerakan perlawanan baru.

Gerakan perlawanan yang diberi nama BDS Movement ini telah menarik banyak perhatian para akademisi dan masyarakat pada umumnya. Tidak luput juga pandangan

kami sebagai penulis, kata kunci BDS Movement muncul dalam banyak linimasa sosial media dan pemberitaan. Hal ini sejalan dengan data yang disajikan oleh google trends tentang kenaikan tren pencarian kata kunci BDS Movement atau topik terkait selama satu tahun terakhir. Lonjakan kenaikan tren pencarian terjadi pada bulan oktober 2023 ketika pertikaian antara Israel dan Palestina semakin meruncing yang diawali dengan serangan besar-besaran Hamas terhadap wilayah israel dengan nama operasi Al Aqsa flood. Tren pencarian di google ini terus muncul hingga bulan desember dan Januari yang terus menurun dan akhirnya terus melandai di bulan februari dan Maret seperti yang digambarkan dalam grafik dari (*Google Trends, t.t.*)berikut :



Gambar 01 : Tren pencarian kata BDS Movement di google trends

### **Konflik Israel Palestina**

Konflik Israel-Palestina sendiri adalah masalah yang kompleks yang telah berlangsung selama lebih dari seratus tahun dan memiliki berbagai aspek sejarah, agama, dan politik (Bakan & Abu-Laban, 2009). Asal-usul konflik ini dapat kita cek pada akhir abad ke-19 dan awal abad ke-20, ketika gerakan Zionis yang mendukung tanah air Yahudi mulai mendapat momentum. Pemerintah Inggris mendukung pembentukan "rumah nasional bagi orang-orang Yahudi" di Palestina pada tahun 1917 dengan Deklarasi Balfour, yang memengaruhi masa depan Palestina. Setelah pembentukan Israel pada tahun 1948 dan perpindahan ribuan warga Palestina, banyak konflik dan perang terjadi. Situasi saat ini sering membahas masalah seperti perbatasan Israel dan kemungkinan negara Palestina, status Yerusalem, pemukiman Israel di Tepi Barat, masalah keamanan, dan hak-hak pengungsi. Meskipun belum ada kesepakatan damai yang permanen, konflik terus diselesaikan melalui berbagai mediator internasional. Tidak hanya Israel dan Palestina yang mengalami dampak kemanusiaan, politik, dan keamanan yang signifikan dari konflik ini, tetapi juga Timur Tengah dan komunitas internasional lainnya.

Selama bertahun-tahun konflik Israel-Palestina telah menyebabkan banyak korban. Sebuah laporan terbaru menunjukkan bahwa jumlah korban warga Palestina meningkat menjadi 32.226 orang dan jumlah luka-luka menjadi 74.518 orang sejak akhir konflik pada 7 Oktober 2023. Sebagian besar korban berasal dari Jalur Gaza. Di sisi lain, Israel melaporkan 1.410 kematian pada 5 Maret 2024. Angka-angka ini menunjukkan jumlah korban jiwa yang disebabkan oleh konflik tersebut dan menunjukkan betapa pentingnya solusi damai untuk masalah yang telah lama terjadi dan telah memicu siklus kekerasan ini. Penting untuk diingat bahwa angka-angka ini dapat berubah seiring dengan perubahan keadaan dan dengan perkembangan informasi baru. Konflik ini menimbulkan banyak korban jiwa, cedera, dan pengungsian. Walaupun sebenarnya tidak henti-hentinya, komunitas internasional mencari cara untuk mencapai perjanjian perdamaian yang berkelanjutan, mengatasi komplikasi sejarah dan politik.

### **Apa itu BDS Movement?**

Dalam website resminya <https://bdsmovement.net/> dijelaskan bahwa BDS Movement adalah gerakan global yang dipimpin oleh Palestina dalam rangka mendukung kebebasan, keadilan dan kesetaraan dengan prinsip sederhana bahwa warga Palestina punya hak yang sama seperti umat manusia lainnya (*What Is BDS?*, 2016). Gerakan ini bertujuan untuk mendesak Israel agar mematuhi hukum internasional dan menghukumnya atas kejahatan menduduki dan menjajah tanah Palestina, melakukan diskriminasi terhadap warga Palestina di Israel dan menolak hak pengungsi Palestina untuk kembali ke rumah mereka.

Gerakan global yang terinspirasi dari gerakan anti-apartheid di Afrika Selatan ini telah menjadi gerakan global yang dinamis dan banyak didukung oleh banyak serikat pekerja, asosiasi akademis, gereja dan gerakan akar rumput lainnya di dunia. Tak lupa juga dukungan dari dunia islam yang terus bergaung di penjuru dunia. Gerakan ini sejak tahun 2005 telah memberikan dampak besar dan efektif menentang dukungan internasional terhadap Apartheid Israel dan Kolonialismenya terhadap wilayah Palestina.

BDS Movement ini terdiri dari tiga gerakan utama yang menjadi kampanye utamanya yaitu :

**BOYCOTTS** merupakan gerakan penarikan dukungan terhadap lembaga-lembaga, perusahaan internasional, lembaga olahraga, budaya dan akademis Israel yang mendukung rezim apartheid israel dan yang terlibat dalam pelanggaran hak asasi manusia Palestina.

**DIVESTMENT** yaitu gerakan untuk mendesak penarikan investasi dari negara israel dan perusahaan israel dan internasional yang mendukung apartheid oleh bank, dewan lokal, gereja, dana pensiun dan universitas.

**SANCTION** berupa tuntutan untuk mengakhiri keanggotaan israel di forum internasional seperti badan-badan PBB dan FIFA. Serta menekan pemerintah agar melaksanakan kewajiban hukum untuk menghentikan Apartheid israel dan bukan malah membantu dan mendukung keberlangsungan praktek Apartheid Israel. Selain itu juga tuntutan untuk mengakhiri perjanjian bisnis, militer dan perdagangan bebas dengan Israel atau perusahaan yang terkait dengan israel.

Gerakan yang terinspirasi dari gerakan anti Apartheid Afrika Selatan ini melakukan tekanan non kekerasan terhadap israel. Gerakan yang diinisiasi pada tahun 2005 oleh 170 serikat pekerja Palestina. Jaringan pengungsi, organisasi perempuan, asosiasi profesional, komite perlawanan rakyat dan badan masyarakat sipil Palestina lainnya ini memiliki tiga tuntutan utama yaitu :

**1. Mengakhiri pendudukan dan kolonisasi seluruh tanah Arab dan membongkar Tembok (pembatas wilayah)**

Israel telah melakukan praktek apartheid ilegal dengan memaksa warga palestina untuk tinggal dalam pemukiman ghetto yang dikelilingi oleh tembok, pos pemeriksaan, dan menara pengawas. Dan mengubahnya menjadi penjara terbuka terbesar di dunia, walaupun Hukum Internasional mengakui Tepi Barat termasuk Yerusalem Timur, Gaza dan Dataran Tinggi Golan Suriah namun tetap diduduki oleh israel yang telah dikutuk secara luas sebagai kejahatan perang dan kejahatan terhadap kemanusiaan.

**2. Mengakui hak-hak dasar warga negara Arab-Palestina di Israel atas kesetaraan penuh**

Israel telah melakukan diskriminasi terhadap warganya sendiri yang merupakan keturunan Arab Palestina hingga hak-hak dasarnya tidak terpenuhi atau tidak mendapat kesetaraan penuh. Hal ini tertuang dalam 50 undang-undang yang memberi dampak pada setiap aspek kehidupan keturunan Arab- Palestina yang tinggal di israel semenjak

tahun 1948. Hal ini di perburuk dengan pemerintah israel yang terus melakukan pengusiran paksa komunitas palestina di sana.

### **3. Menghormati, melindungi dan memajukan hak pengungsi Palestina untuk kembali ke rumah dan harta bendanya sebagaimana diatur dalam Resolusi PBB 194**

Riwayat penuh kekerasan israel sejak tahun 1948 melalui pembersihan etnis separuh lebih penduduk asli palestina serta upaya paksa untuk menguasai sebanyak mungkin tanah serta mengusir sebanyak mungkin penduduk asli palestina telah menyebabkan perpindahan paksa terhadap lebih dari 7,2 juta pengungsi palestina hanya karena mereka bukan Yahudi. Sejak pendiriannya yang penuh kekerasan pada tahun 1948 melalui pembersihan etnis terhadap lebih dari separuh penduduk asli Palestina, Israel telah berupaya untuk menguasai sebanyak mungkin tanah dan mencabut sebanyak mungkin warga Palestina. Akibat perpindahan paksa yang sistematis ini, kini terdapat lebih dari 7,25 juta pengungsi Palestina. Mereka tidak diberi hak untuk kembali ke rumah mereka hanya karena mereka bukan orang Yahudi.

Dengan melihat ide, gagasan dan tuntutan yang dibawa oleh BDS Movement ini maka gerakan ini menjadi penting untuk diamati dan diteliti apalagi melihat trendnya yang melonjak di lingkungan sosial media. Tentu saja warganet memiliki pandangan yang berbeda-beda terkait gerakan BDS Movement ini, apakah lebih banyak yang setuju dengan gerakan ini atau banyak juga yang tidak setuju atau berpandangan negatif? Dalam artikel ini peneliti berusaha untuk memaparkan secara terperinci tentang sentimen analisa topik ini oleh warganet.

#### **Sentimen Analisis**

Sentimen analisis adalah teknologi yang dapat melakukan analisa secara otomatis terhadap informasi yang beredar di sosial media dan mampu melakukan identifikasi terhadap polaritas opini yang di berkembang di sosial media (kosmos, 2023). Terdapat beberapa aspek yang biasanya diteliti dalam sentimen analisis ini seperti pendapat, topik pembicaraan hingga mengkombinasikan teks analisis dengan metode lain seperti analisis teks dan analisis media. Sentimen analisis menggunakan analisa teks dengan menggunakan Natural Language Processing yang berbasis machine learning.

Dalam penelitian kali ini peneliti menggunakan pendekatan sentimen analisis yang terdapat dalam salah satu fitur program Social Media Monitoring Brand24. Social

Media Monitoring sendiri atau yang kerap disingkat menjadi SMM adalah sebuah proses pemantauan konten sosial media yang berkaitan dengan merek, produk atau topik tertentu. Tujuannya untuk memantau kinerja merek, memantau reputasi perusahaan di dunia maya serta untuk mendeteksi atau merespon permasalahan dan krisis yang muncul di dunia maya.

**Brand24**

Tools ini sejatinya dikembangkan untuk kebutuhan marketing sosial media namun dalam perkembangannya tools ini mampu memberikan performa dan fitur menarik untuk membaca dan menganalisa topik tertentu di dunia maya (muh.asmadi, 2022). Brand24 bekerja dengan memantau apa yang sedang diperbincangkan oleh warganet berkaitan dengan brand, kata kunci atau topik tertentu. Selain itu Brand24 juga mampu membaca sentimen warganet baik positif, negatif maupun netral. Tools ini mampu membaca dari berbagai sumber di internet seperti platform sosial media, podcast, situs berita online, blog, forum dan situs review. Jangkauan yang luas ini yang membuat peneliti memutuskan penggunaan Brand24 dalam penganalisaan sentimen BDS Movement agar dapat menjangkau banyak sumber internet sekaligus sehingga hasil analisa lebih komprehensif.

**Hasil Analisa**

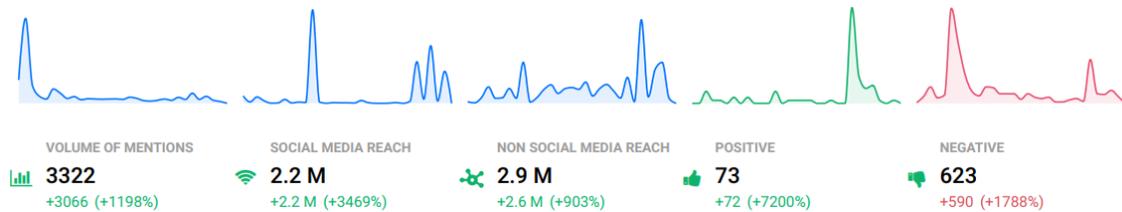
Berdasarkan hasil pengamatan topik BDS Movement melalui tools Brand24 oleh peneliti pada periode satu bulan terakhir pada tanggal 02 Maret 2024 – 01 April 2024 didapat beberapa hasil yang dapat ditarik data sejumlah berikut (*BDS MOVEMENT - Brand24 - Dashboard*, t.t.)

 3322 MENTIONS	 2904 SOCIAL MEDIA MENTIONS	 418 NON-SOCIAL MENTIONS	 2.2 M SOCIAL MEDIA REACH
 2.9 M NON SOCIAL MEDIA REACH	 15 674 INTERACTIONS	 2993 USER GENERATED CONTENT	 13 246 LIKES
 73 10% POSITIVE MENTIONS	 623 90% NEGATIVE MENTIONS	 \$ 247 K AVE	 247 MENTIONS FROM X (TWITTER)

Gambar 02 : Hasil pengamatan topik BDS Movement di Brand24

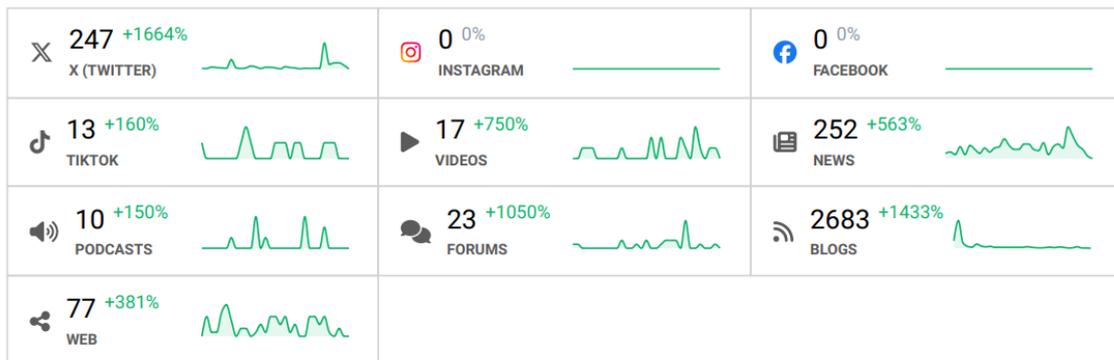
Tampak bahwa terkumpul data sebanyak 3322 mention dari seluruh platform internet terhadap topik ini dengan 2904 mention dari sosial media. Kemudian jangkauan / reach topik ini tercatat 2,2 Juta reach di sosial media dan 2,9 juta reach di non sosial media,

dengan 90% kontennya mengandung keyword yang diidentifikasi negative berbanding dengan 10% mention yang bernada positif. Yang menarik adalah bahwa source non social media walaupun memiliki mention yang lebih sedikit tapi menghasilkan reach yang lebih tinggi dibanding source dari social media. Tampak pada grafis berikut bahwa non social media reach dapat lebih konsisten sepanjang waktu untuk terus muncul dibanding dengan source dari social media yang cenderung melonjak pada satu waktu lalu menurun drastis di saat berikutnya.



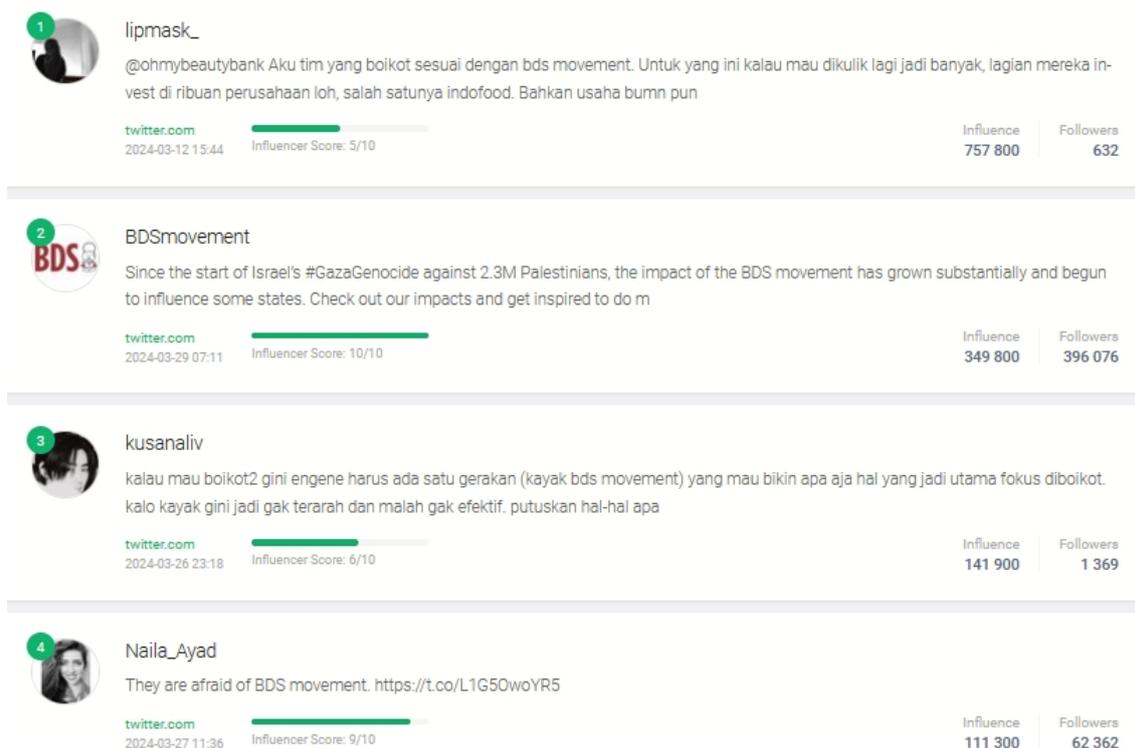
Gambar 03: Mention dan reach topik BDS Movement di Brand24

Apabila dilihat dari kategori asal mentions dapat dilihat bahwa blog dan berita memiliki jumlah mention yang lebih tinggi daripada berasal dari sosial media. Selain itu apabila dilihat dari grafik nampak bahwa video dan berita mampu menjaga topik tetap muncul. Namun sayangnya dikarenakan keterbatasan status premium tools maka data dari instagram dan facebook tidak bisa diambil.



Gambar 04: Kategori asal Mention topik BDS Movement di Brand24

Berikut contoh postingan warganet terhadap topik BDS Movement, tampak akun official BDS Movement juga menjadi salah satu postingan yang memiliki dampak reach yang cukup besar.



Gambar 05: Postingan warganet tentang topik BDS Movement di Brand24

Dari hasil analisa Brand24 dapat juga dilihat bahwa situs yang paling berpengaruh dan paling banyak dikunjungi oleh pembaca adalah youtube kemudian di susul twitter, tiktok hingga reddit. Situs berita dan website non sosial media baru muncul di urutan ke-6 dan seterusnya.

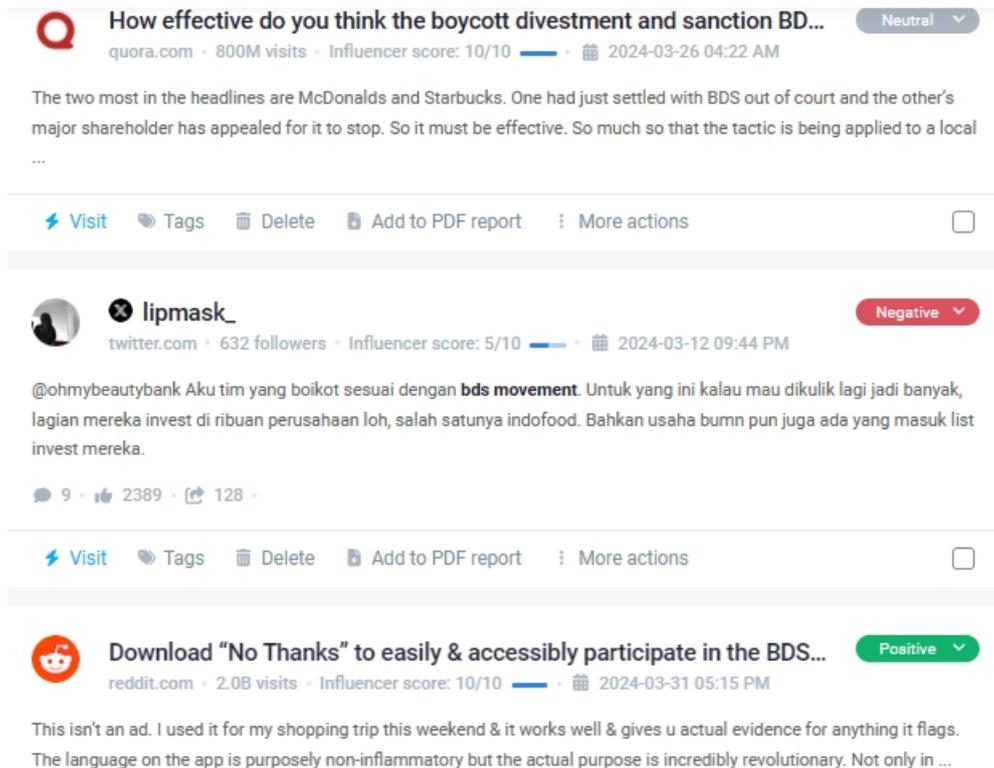
#### Most influential sites

SITE	VISITS	INFLUENCE SCORE
1 youtube.com	32 B	10 /10
2 twitter.com	6.0 B	10 /10
3 tiktok.com	2.2 B	10 /10
4 reddit.com	2.0 B	10 /10
5 linkedin.com	1.9 B	10 /10
6 en.wikipedia.org	1.1 B	10 /10
7 quora.com	800 M	10 /10
8 dailymail.co.uk	356 M	10 /10
9 foxnews.com	273 M	10 /10
10 tumblr.com	188 M	10 /10

Gambar 06: Situs yang paling berpengaruh tentang topik BDS Movement di Brand24

BDS Movement yang menyerukan boikot tentu mendapatkan banyak sentimen dari warganet baik positif, negatif maupun netral, berikut contoh postingan dengan sentimen masing-masing walaupun apabila dilihat Brand24 dengan machine learning kurang dapat

memaknai postingan dalam bahasa Indonesia sehingga memberikan label sentimen yang keliru.



Gambar 07: Sentimen warganet tentang topik BDS Movement di Brand24

## Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan sosial media monitoring oleh Brand24 dapat ditarik kesimpulan bahwa gerakan atau campaign seperti BDS Movement ini tidak dapat mengindahkan kekuatan jangkauan website berita dan non sosial media dalam menjangkau pembaca atau warganet. Dari hasil analisa juga dapat dilihat bahwa peran akun X BDSMovement punya peran yang besar untuk membentuk opini dan mendapatkan reach dari warganet. Sebagai gerakan sosial yang mengusung perjuangan umat Islam sudah seharusnya kita tetap mendukung agar topik ini terus mendapat exposure di sosial media maupun website non sosial media karena hanya dengan usaha tersebut maka topik ini akan terus muncul dan menjangkau banyak warganet, sehingga cita-cita mulai BDS Movement untuk menjadi gerakan non kekerasan yang dapat menekan Israel dapat terwujud dan pada akhirnya mampu memberikan solusi terhadap bencana kemanusiaan dan kekerasarn di Tanah Palestina.

## Daftar Pustaka

- Bakan, A. B., & Abu-Laban, Y. (2009). Palestinian resistance and international solidarity: The BDS campaign. *Race & Class*, 51(1), 29–54.  
<https://doi.org/10.1177/0306396809106162>
- BDS MOVEMENT - Brand24—Dashboard*. (t.t.). Diambil 1 April 2024, dari <https://app.brand24.com/panel/results/1266203422>
- Google Trends*. (t.t.). Google Trends. Diambil 1 April 2024, dari <https://trends.google.co.id/trends/explore?q=BDS%20MOVEMENT&date=now%201-d&geo=ID&hl=id>
- kosmos, pusti. (2023, Desember 6). *Perbedaan Social Media Listening dan Social Media Monitoring*. <https://bdpr.telkomuniversity.ac.id/social-media-listening-dan-social-media-monitoring.html>
- muh.asmadi. (2022, November 17). *Mengenal Brand24: Tools untuk Monitoring Media*. <https://gcomm.id/branding/tools-monitoring-media/>
- What is BDS?* (2016, April 25). BDS Movement. <https://bdsmovement.net/what-is-bds>